

Nós somos a AES Eletropaulo



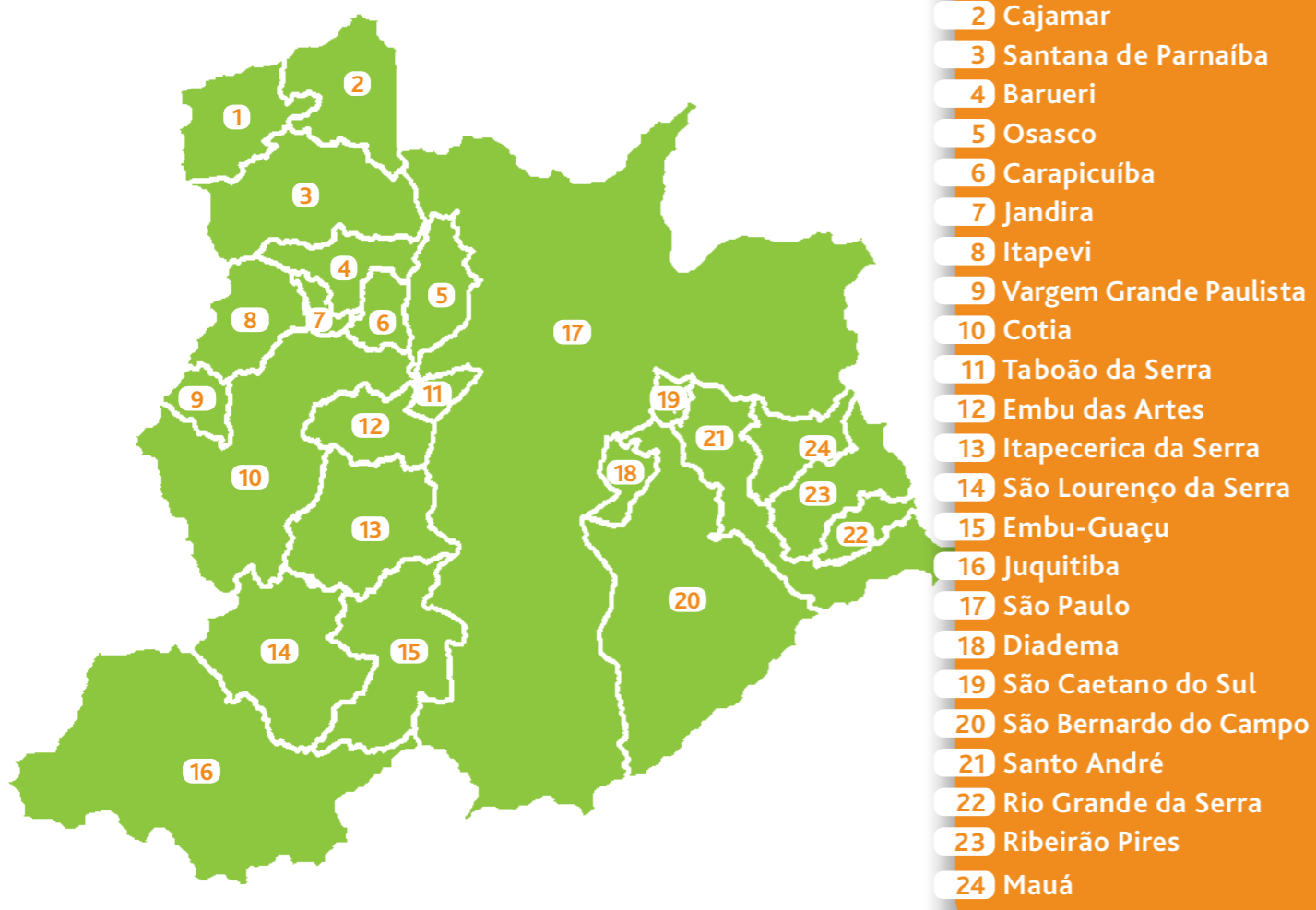
NÓS SOMOS A AES ELETROPAULO

G4-3

Somos a companhia que distribui a maior quantidade de energia no país¹ e fazemos pulsar a rotina da cidade de São Paulo e de mais 23 municípios. Estamos presentes na vida de aproximadamente 20 milhões de pessoas. São mais de 1,5 mil unidades consumidoras por quilômetro quadrado – a maior densidade entre todas as distribuidoras brasileiras. **G4-4**

Municípios atendidos

G4-6 | G4-8



G4-EU3

UNIDADES CONSUMIDORAS POR CLASSE (FATURADAS EM 2016)*



*Inclui clientes de mercado livre, e exclui consumo próprio.

Todos os dias do ano, atuamos para garantir a satisfação de nossos clientes com os serviços que prestamos. Por isso, investimos em inovação, melhoria da rede, aprimoramentos dos nossos processos e agilidade nos nossos canais de atendimento.

Fazemos parte de um dos principais grupos do setor de energia no país. Além da AES Eletropaulo, a AES no Brasil é composta pela AES Uruguaiana e AES Tietê (geradoras) e AES Ergos (empresa de serviços).

Globalmente, integramos a AES Corporation, companhia presente em 17 países entre Américas, Europa e Ásia, listada na Bolsa de Nova York e com um amplo portfólio em distribuição, geração de energia a partir de fontes térmicas ou renováveis e armazenamento de energia. Saiba mais sobre a **AES no mundo**.

AES ELETROPAULO EM NÚMEROS*

G4-9 | G4-EU1 | G4-EU4

- **7,3 mil** colaboradores
- **4.526 km²** de área de concessão
- **24** municípios atendidos
- Aproximadamente **20 milhões** de pessoas atendidas
- **14.372 MVA** de capacidade instalada
- **152** subestações
- **1,8 mil km** de rede de subtransmissão
- **2,2 mil km** de rede de distribuição subterrânea
- **39,6 mil km** de rede aérea de distribuição
- **34%** da energia fornecida no estado de São Paulo¹
- **R\$ 20.510,3 milhões** de receita operacional bruta
- **R\$ 791,5 milhões** em investimentos

* Em 2016.

¹Fonte: Abradee - Associação Brasileira dos Distribuidores de Energia Elétrica

GOVERNANÇA CORPORATIVA

G4-34²

Acreditamos que a adoção de boas práticas de governança corporativa é essencial para a gestão estratégica e eficiente do negócio e, portanto, base para a criação de valor na empresa. Nesse sentido, a AES Eletropaulo trabalha para aprimorar continuamente suas práticas de governança, com base nas diretrizes e recomendações do Código de Melhores Práticas de Governança do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa). Nossas ações estão listadas no Nível 2 da BM&FBovespa, um dos segmentos que reúne empresas com padrões elevados de governança. **G4-7**

Em 30 de dezembro de 2016, foi finalizada uma reestruturação societária da AES Eletropaulo, por meio da assinatura de um novo acordo de acionistas entre AES Brasil e BNDES, com o objetivo de, em síntese, promover maior agilidade ao processo de tomada de decisão no nível corporativo, além de melhoria na liquidez dos investimentos e na geração de caixa futura da AES Eletropaulo até o final da concessão (saiba mais [aqui](#)). **G4-13**

No âmbito interno, a AES Eletropaulo é administrada por um Conselho de Administração e por uma Diretoria.

O Conselho de Administração é responsável pelo planejamento e pelas questões estratégicas da empresa. Atualmente, o Conselho de Administração é composto por dezoito membros, sendo dez efetivos e oito suplentes. O mandato dos atuais membros do Conselho de Administração se encerrará na data da realização da Assembleia Geral Ordinária que examinará as contas da administração da Companhia referentes ao exercício social que findará em 31 de dezembro de 2017. A AES Eletropaulo também conta com um Conselho Fiscal formado por cinco membros.

A atual Diretoria é composta por cinco membros, incluindo o diretor-presidente. Os membros da Diretoria Executiva desempenham suas funções de acordo com o objeto social da companhia, conduzindo os negócios e operações com estrita observância das disposições do Estatuto Social, das decisões das Assembleias Gerais de Acionistas e do Conselho de Administração - todos os diretores iniciaram seus mandatos de três anos de duração em 2016. Mudanças organizacionais foram implementadas com o objetivo de alavancar o

crescimento com soluções de energia, inovação e novas tecnologias. O diretor-presidente eleito para a AES Eletropaulo, Charles Lenzi, reporta-se diretamente a Julian Nebreda, novo Presidente da AES Brasil, que é acionista controladora da companhia e parte do grupo The AES Corporation.

Para conhecer os membros do Conselho e da Diretoria, bem como suas experiências profissionais, consulte nosso site de **Relações com Investidores**.

²Em sua estrutura de governança, a AES Eletropaulo possui o Comitê de Sustentabilidade, órgão não estatutário responsável por assegurar a gestão e a prestação de contas relacionadas à sustentabilidade. Em 2016, a companhia discutiu aprimoramentos no regimento e na estrutura do Comitê para aperfeiçoar sua atuação em linha com o novo Planejamento Estratégico Sustentável.

Ética e Compliance

G4-DMA | G4-57 | G4-58

A condução de nossos negócios pelos conselheiros, diretores e demais colaboradores é feita de acordo com os valores corporativos (conheça-os na página 12), descritos no **Guia de Valores AES**, o código de conduta que abrange todas as empresas da AES no mundo. **G4-56**

Buscamos atuar em estrita conformidade com a legislação brasileira e setorial aplicável a nossos negócios e, em muitos casos, adotamos premissas ainda mais rígidas internamente, em linha com parâmetros internacionais e as melhores práticas de mercado. Contamos com uma política específica e treinamentos direcionados ao combate à corrupção, alinhados a referenciais como a Lei Americana Anticorrupção no Exterior (FCPA), o UK Bribery Act e a Lei nº 12.846/2013 (Lei da Empresa Limpa). As ações a serem tomadas caso sejam identificadas ocorrências de corrupção estão previstas no Guia de Valores AES e podem culminar no desligamento dos envolvidos e rescisão de contratos com terceiros.

Para assegurar a disseminação dos valores e da ética nos relacionamentos com todos os públicos, contamos com o Programa de Ética e *Compliance* da AES Brasil, que possui três pilares:

- **Educação e treinamento:** abrange a realização de treinamentos e outras iniciativas, que alcançam colaboradores de todos os níveis hierárquicos, para abordar assuntos relacionados a temas como *compliance* e práticas anticorrupção.
- **Compliance contratual:** políticas e práticas de investigação e auditoria prévia (*due diligence*) para avaliação dos negócios desenvolvidos com parceiros, prestadores de serviços e fornecedores a fim de identificar e mitigar riscos reputacionais e de *compliance*.
- **AES Helpline:** canal para recebimento de dúvidas, questionamentos e denúncias de casos que não estejam de acordo com nossos valores. Disponível em português, e em mais seis idiomas, pode ser acessado por telefone ou pela internet e funciona 24 horas em todos os dias do ano. Além do *AES Helpline*, a AES Eletropaulo conta com a Ouvidoria, que trata principalmente de questões e reclamações dos clientes.

No período de integração, o Programa de Ética e *Compliance* é apresentado aos novos colaboradores, que também recebem os contatos do *AES Helpline*. A cada dois anos, os profissionais renovam seus conhecimentos sobre o Guia de Valores da AES por meio de treinamentos *on-line* ou presenciais.

Anualmente, a AES Brasil realiza o Dia Mundial da Ética, evento de sensibilização das lideranças que promove atividades e discussões em torno dos valores da AES Brasil. A cada seis meses, por meio da ação Multiplicadores de Ética, os líderes das empresas abordam dilemas éticos e reforçam os valores corporativos com suas equipes. Além disso, temas sobre conduta e canais para acessar o *AES Helpline* são tratados periodicamente nos veículos internos de comunicação.

O Programa de Ética e *Compliance* é avaliado, a cada cinco anos, por uma comissão da AES Corp., por meio de entrevistas e reuniões com os colaboradores de diferentes áreas. A cada dois anos é realizada uma pesquisa para avaliar a percepção de nossos profissionais em relação ao Programa e direcionar ações de aprimoramento em nossos processos. Nenhum desses processos foi realizado no último ano.

Em 2016, registramos um aumento no número de manifestações recebidas pelo *AES Helpline*. O maior número de denúncias é reflexo do aprimoramento dos treinamentos e campanhas realizados no ano, que reforçaram o uso do canal. Em relação às dúvidas, a redução está relacionada ao melhor entendimento por parte de nossos colaboradores sobre como agir em conformidade com nossas políticas e valores.

Manifestações sobre a AES Eletropaulo recebidas pelo AES Helpline

