

# Segurança em primeiro lugar



# SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

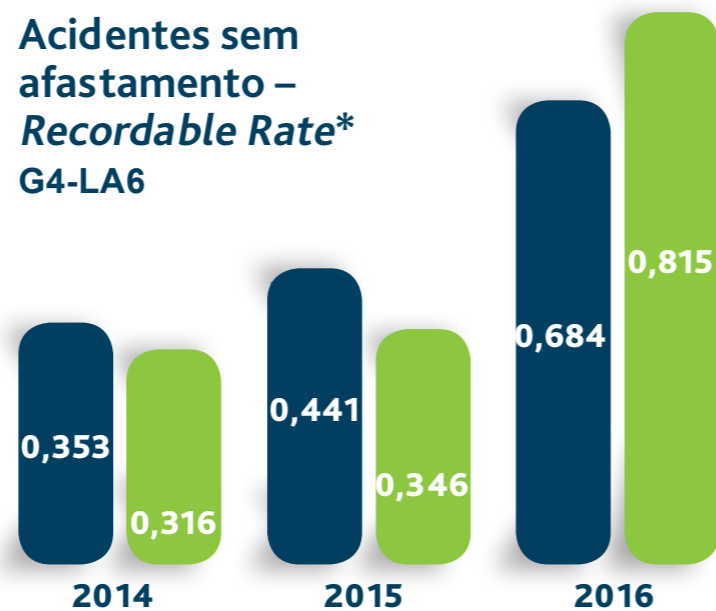
G4-DMA

A segurança de nossos colaboradores, prestadores de serviços e da comunidade é nossa prioridade no desenvolvimento de nossas atividades. Em nosso Planejamento Estratégico Sustentável, estabelecemos metas de desempenho relacionadas a esse aspecto e que são acompanhadas periodicamente pela Diretoria.

A gestão dos nossos indicadores de segurança segue a norma OSHA, definida pela Agência Norte-Americana de Saúde e Segurança do Trabalho. Dessa forma, garantimos alinhamento às diretrizes da AES Corp. e comparamos nosso desempenho a outras empresas do grupo. Na página 52, apresentamos os indicadores de saúde e segurança de acordo com a NBR 14280 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

No último ano, registramos uma taxa de acidentes com afastamento de nossos colaboradores próprios de 0,356 e contratados de 0,170, ambos acima do limite estabelecido para o período (0,14). A taxa de acidentes sem afastamento, por sua vez, foi de 0,684 para colaboradores próprios e de 0,815 para contratados, dentro do limite de 0,81. Em 2016, registramos uma fatalidade com um trabalhador contratado (não registrável sob o critério OSHA), decorrente de um acidente de trânsito. **G4-LA6**

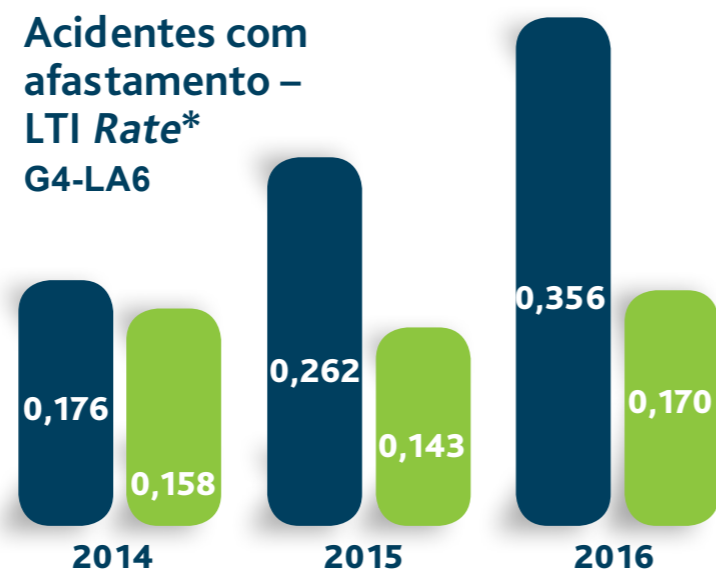
## Acidentes sem afastamento – Recordable Rate\* G4-LA6



■ Colaboradores próprios  
■ Contratados

\*Taxa de acidentes registráveis (acidentes típicos, sem perda de dias de trabalho).

## Acidentes com afastamento – LTI Rate\* G4-LA6



■ Colaboradores próprios  
■ Contratados

\*Taxa de incidentes com tempo perdido (acidentes típicos, com perda de dias de trabalho).



Nosso Programa de Segurança está focado no fortalecimento de uma cultura de segurança e é realizado com base nas diretrizes globais da AES Corp. e nos requisitos do nosso Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional, certificado conforme a norma internacional OHSAS 18001, e na Política de Sustentabilidade da AES Brasil. Entre as principais práticas do Programa estão as caminhadas de segurança, as preleções de segurança e o relato de segurança.

Para todas as atividades operacionais realizadas, contamos com instruções de trabalho que detalham os procedimentos a serem seguidos pelos colaboradores e contratados, riscos existentes e medidas de controle. Antes de iniciar as atividades, nossas equipes realizam a Análise Preliminar de Riscos, ferramenta que permite fazer a avaliação do ambiente de trabalho, mapear riscos para a segurança e adotar mecanismos para garantir a segurança operacional e evitar acidentes.

Além dessas ferramentas, as atividades e medidas de prevenção adotadas por nossos colaboradores são acompanhadas pelas lideranças por meio das caminhadas de segurança. Nessas visitas a campo, os técnicos de segurança do trabalho e gestores verificam a aderência aos procedimentos de segurança, utilização correta dos equipamentos de proteção e outros aspectos que permitem monitorar e aprimorar nossas práticas.

Nas bases operacionais, realizamos semanalmente o Momento Ligado, reunião que envolve colaboradores e contratados para divulgar informações relevantes sobre temas de saúde e segurança. Nesses encontros, discutimos os eventos que poderiam ter causado acidentes, procedimentos de investigação e causas encontradas para os problemas, com foco na identificação de melhorias. Na sede, essas reuniões são mensais. Dessa forma, todos os profissionais próprios e contratados são continuamente treinados em aspectos de segurança. **G4-EU18**

Para identificar situações, processos e ambientes que precisem de aprimoramento para aumentar a segurança de nossas equipes, contamos com os relatos de perigo. Essa ferramenta possibilita que situações de risco, nas quais não houve acidentes, possam ser investigadas e medidas corretivas sejam tomadas com o máximo de antecedência, compartilhando as informações com todas as unidades.

## EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO PARA A POPULAÇÃO

Para conscientizar nossos clientes e evitar acidentes com a rede elétrica, investimos em campanhas educativas nos principais veículos de comunicação e realizamos palestras em comunidades locais, escolas, associações e empresas.

As *blitze* de segurança também contribuem para a conscientização da população. Elas são realizadas com uma van personalizada que simula as consequências do contato indevido com os fios da rede elétrica, por meio de um choque fictício. No último ano, 18 mil pessoas foram impactadas com essa ação.

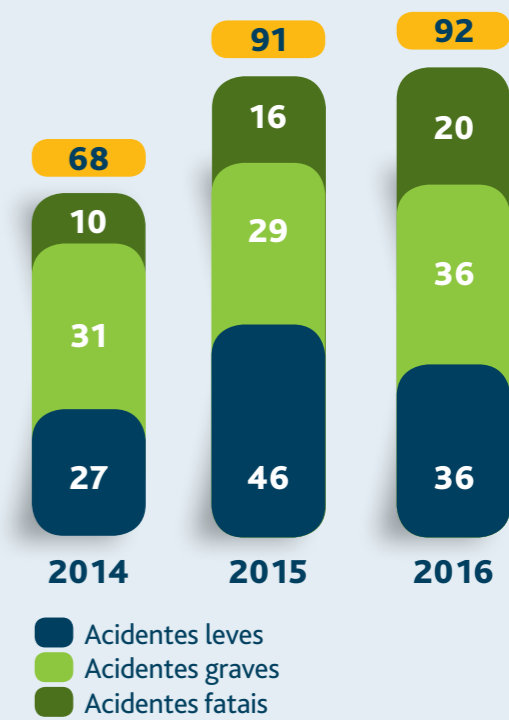
Apesar dos nossos investimentos, registramos 20 fatalidades com a população. Nossa meta é não ter acidentes fatais envolvendo nossas atividades em nossa área de concessão. O número total de acidentes, incluídos os classificados como graves e leves, permaneceu estável em relação ao ano anterior – nesse aspecto,

nossa meta era diminuir em 10% o número de ocorrências. **G4-EU25**

A maior causa de acidentes envolvendo a população é o contato com a fiação durante a realização de construções informais, em especial nas comunidades de baixa renda. Nesse sentido, o contexto atual de crise econômica, com o aumento do trabalho informal e não especializado, contribui para que mais pessoas façam reformas e obras sem os devidos cuidados e proteções para evitar acidentes com a rede de distribuição de energia elétrica.

Nossa atuação nas ações de educação e conscientização das comunidades será intensificada neste ano. As inserções das campanhas em veículos de comunicação, como *spots* em rádios e filmes na televisão, aumentarão quase 150% em relação a 2016. Também realizaremos anúncios em pontos de ônibus localizados próximos às comunidades de baixa renda.

**Número de acidentes envolvendo a população\* G4-EU25**



\*Informação corrigida em abril/2017.