

**Nós somos
a AES Tietê**



NÓS SOMOS A AES TIETÊ

G4-3

Somos uma plataforma inovadora e integrada de energia adaptável às demandas de nossos clientes. Oferecemos produtos de pronta-entrega e soluções sob medida que garantem autonomia em energia e permitem que os clientes decidam a forma mais sustentável de fornecimento em todos os sentidos: eficiência, disponibilidade, confiabilidade e inovação.



NOSSO PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES G4-4

- **Energia no mercado livre**, nas modalidades convencional e incentivada
- **Geração distribuída** a partir de fontes renováveis
- Autoprodução por meio de **plantas de geração**
- Armazenamento de energia em **baterias**

Fazemos parte de um dos principais grupos do setor de energia no país. Além da AES Tietê, a AES no Brasil é composta pela AES Uruguaiana (geradora), AES Eletropaulo (distribuidora) e AES Ergos (empresa de serviços).

Globalmente, integramos a AES Corporation, companhia presente em 17 países entre Américas, Europa e Ásia, listada na Bolsa de Nova York e com um amplo portfólio em distribuição, geração de energia a partir de fontes térmicas ou renováveis e armazenamento de energia. Saiba mais sobre a **AES no mundo**.

Nova plataforma comercial G4-8

Em 2016 reestruturamos a nossa plataforma comercial para passar a oferecer aos nossos clientes uma ampla gama de soluções inovadoras de energia. Com a nova organização,

a AES Tietê adota procedimentos mais robustos de inteligência de mercado, amplia a oferta de produtos oferecidos e atua em parceria e muito mais próxima dos clientes para entregar soluções sob medida e com autonomia. Para isso, envolvemos os agentes de toda a cadeia de valor, desde as etapas de projeto até a operação e gestão dos ativos.

Temos o compromisso de maximizar o valor de nossos serviços e ativos e garantir a excelência dos serviços prestados aos nossos clientes. Realizamos pesquisas com nossos clientes para avaliar o nível de satisfação em quatro dimensões: relacionamento, imagem da empresa, qualidade do atendimento e gestão dos contratos. Em 2016, o resultado geral apurado foi de 66% de satisfação entre os clientes – nossa meta é chegar a 90% até 2019.

AES TIETÊ EM NÚMEROS*

G4-9 | G4-EU1 | G4-EU2

- **362** colaboradores próprios
- **895** colaboradores contratados
- **13.108,9 GWh** de energia gerada
- **2.658 MW** de capacidade instalada
- **15.669,5 GWh** de energia faturada
- **95%** da energia contratada
- **409 hectares** de áreas reflorestadas
- **R\$ 4 milhões** investidos em programas sociais
- **R\$ 1.762,6 milhões** de receita operacional bruta
- **R\$ 101 milhões** investidos em modernização e manutenção das usinas hidrelétricas

*Em 2016.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Acreditamos que a adoção de boas práticas de governança corporativa é essencial para a gestão estratégica e eficiente do negócio e, portanto, base para a criação de valor na empresa. Nesse sentido, a AES Tietê trabalha para aprimorar continuamente suas práticas de governança, com base nas diretrizes e recomendações do Código de Melhores Práticas de Governança do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa). Em 2016, nossas ações passaram a ser listadas no Nível 2 da BM&FBovespa, um dos segmentos que reúne empresas com elevados padrões de governança. **G4-7**

A reorganização societária, concluída ao final do exercício de 2015, teve como objetivo aumentar a liquidez de nossas ações, fortalecer nossa capacidade de crescimento em geração de energia elétrica – por meio da diversificação das fontes renováveis (solar e/ou eólica) – e minimizar o risco hidrológico. Nosso objetivo também foi ter uma estrutura adequada para ampliar o número de contratos de longo prazo firmados com nossos clientes, garantindo a previsibilidade da geração de receitas para nossos negócios.

O Conselho de Administração da AES Tietê, formado por 11 membros efetivos e respectivos suplentes, é responsável pelo planejamento e pelas questões estratégicas da empresa. A AES Tietê também conta com um Conselho Fiscal formado por cinco membros. **G4-34**

A Diretoria é formada por seis membros, incluindo o diretor-presidente e diretores vice-presidentes, responsáveis pela execução do planejamento estratégico e gestão de nossos negócios – todos os diretores iniciaram seus mandatos de dois anos de duração em 2016. Mudanças organizacionais foram implementadas com o objetivo de alavancar o crescimento com soluções de energia, inovação e novas tecnologias. O diretor-presidente eleito para a AES Tietê, Ítalo Freitas, reporta-se diretamente a Julian Nebreda, novo presidente da AES Brasil, que é acionista controladora da companhia e parte do grupo The AES Corporation. Para conhecer os membros do Conselho e da Diretoria, bem como suas experiências profissionais, consulte nosso site de **Relações com Investidores**. **G4-34²**

Ética e Compliance

G4-DMA | G4-57 | G4-58

A condução de nossos negócios pelos conselheiros, diretores e demais colaboradores é feita de acordo com os valores corporativos (conheça-os na página 12), descritos no **Guia de Valores AES**, o código de conduta que abrange todas as empresas da AES no mundo. **G4-56**

Buscamos atuar em estrita conformidade com a legislação brasileira e setorial aplicável a nossos negócios e, em muitos casos, adotamos premissas ainda mais rígidas internamente, em linha com parâmetros internacionais e as melhores práticas de mercado. Contamos com uma política específica e treinamentos direcionados ao combate à corrupção, alinhados a referenciais como a Lei Americana Anticorrupção no Exterior (FCPA), o UK Bribery Act e a Lei nº 12.846/2013 (Lei da Empresa Limpa). As ações a serem tomadas, caso sejam identificados casos de corrupção, estão previstas no Guia de Valores AES e podem culminar no desligamento dos envolvidos e rescisão de contratos com terceiros.

²Até 31 de dezembro de 2015, a AES Tietê contava com o Comitê de Sustentabilidade em sua estrutura de governança. O órgão se manteve efetivo até a data de conclusão da reestruturação societária e seu regimento e estrutura seguiram em processo de atualização no ano de 2016, para que ele possa ser novamente constituído.

Para assegurar a disseminação dos valores e da ética nos relacionamentos com todos os públicos, contamos com o Programa de Ética e *Compliance* da AES Brasil, que possui três pilares:

- **Educação e treinamento:** abrange a realização de treinamentos e outras iniciativas, que alcançam colaboradores de todos os níveis hierárquicos, para abordar assuntos relacionados a temas como *compliance* e práticas anticorrupção.
- **Compliance contratual:** políticas e práticas de investigação e auditoria prévia (*due diligence*) para avaliação dos negócios desenvolvidos com parceiros, prestadores de serviços e fornecedores a fim de identificar e mitigar riscos reputacionais e de *compliance*.
- **AES Helpline:** canal para recebimento de dúvidas, questionamentos e denúncias de casos que não estejam de acordo com nossos valores. Disponível em português, e em mais seis idiomas, pode ser acessado por telefone ou pela internet e funciona 24 horas em todos os dias do ano.

No período de integração, o Programa de Ética e *Compliance* é apresentado aos novos colaboradores, que também recebem os contatos do AES *Helpline*.

A cada dois anos, os profissionais renovam seus conhecimentos sobre o Guia de Valores AES por meio de treinamentos *on-line* ou presenciais.

Anualmente, a AES Brasil realiza o Dia Mundial da Ética, evento de sensibilização das lideranças que promove atividades e discussões em torno dos valores da AES Brasil. A cada seis meses, por meio da ação Multiplicadores de Ética, os líderes das empresas abordam dilemas éticos e reforçam os valores corporativos com suas equipes. Além disso, temas sobre conduta e canais para acessar o AES *Helpline* são tratados periodicamente nos veículos internos de comunicação.

O Programa de Ética e *Compliance* é avaliado, a cada cinco anos, por uma comissão da AES Corp., por meio de entrevistas e reuniões com os colaboradores de diferentes áreas. A cada dois anos é realizada uma pesquisa para avaliar a percepção de nossos profissionais em relação ao Programa e direcionar ações de aprimoramento em nossos processos.

Nenhum desses processos foi realizado no último ano.

Em 2016, registramos um aumento no número de denúncias e consultas recebidas pelo AES *Helpline*, reflexo do aprimoramento dos treinamentos e campanhas realizados no ano, que reforçaram o uso do canal.

Manifestações sobre a AES Tietê recebidas pelo AES *Helpline*

